

# HAS SOMEONE MADE YOUR DAY?



# NOMINATE THEM TODAY!



Recognizing customer service excellence in  
**OTTAWA AND  
CANADA'S CAPITAL REGION**

[www.starsofthecity.ca](http://www.starsofthecity.ca)

*Stars of the City* Customer Service Awards recognize the front line people who go to great lengths to make your day in Canada's Capital Region outstanding. **We want to know if a Star has crossed your path** – in a restaurant, hotel, museum, park, shop or cab – so nominate the people who made your experience special.

Every Star who receives a nomination will receive a *Stars of the City* certificate and congratulatory letter to their supervisor. Each year **one truly exceptional nominee is named our region's Star of the City**, like Christina Sauvé (cover), 2004 Star of the City from the Residence Inn by Marriott-Ottawa.

Help us salute our region's Star performers – simply fill out this nomination form telling us all about your Star customer service experience. After filling out the form, you may **hand it in** at the front desk of any local hotel, **fax** the form to (613) 237-7339 or nominate **online** at [www.starsofthecity.ca](http://www.starsofthecity.ca).

## Nomination Form

**Details are important. Please provide as much information as possible.**

I want to nominate:

---

Who works at:

---

In the position of:

---





**VOUS A T-ON FAIT PLAISIR  
AUJOURD'HUI?**



**SOUMETTEZ-NOUS  
SA CANDIDATURE DÈS  
AUJOURD'HUI !**



La reconnaissance de l'excellence  
du service à la clientèle à  
**OTTAWA ET LA RÉGION  
DE LA CAPITALE CANADA**

[www.lesvedettesdelaville.ca](http://www.lesvedettesdelaville.ca)

Les prix du service à la clientèle «*Les vedettes de la ville*» récompensent les gens en contact avec le public, ces gens prêts à faire un pas de plus pour rendre votre journée dans la région de la Capitale canadienne inoubliable. **Nous aimerions savoir si vous avez reçu le traitement royal**—dans un restaurant, un hôtel, musée, parc, une boutique ou un taxi—pour ce faire, soumettez-nous dès aujourd’hui la candidature de ces personnes qui ont rendu votre visite exceptionnelle!

Chaque vedette dont la candidature sera posée recevra un certificat de *Vedette de la Ville*, ainsi qu’une lettre de félicitations qui sera envoyée à son superviseur. Chaque année, **une seule des candidatures exceptionnelles se verra décerner le prix de Vedette de la Ville de la région**, comme Christina Sauvé (couverture), qui a été nommée Vedette de la Ville du Residence Inn par le Marriott d’Ottawa.

Aidez-nous à honorer «*Les vedettes de la ville*»—remplissez ce formulaire de mise en candidature, en nous racontant votre expérience avec une étoile. Après avoir rempli le formulaire, vous pouvez soit le **remettre à la réception** de n’importe quel hôtel local, le **télécopier** au (613) 237-7339 ou faire une mise en candidature **en ligne** à l’adresse Internet: [www.lesvedettesdelaville.ca](http://www.lesvedettesdelaville.ca).

## Formulaire de mise en candidature

Les détails sont importants. Veuillez fournir le plus de renseignements possibles.

J’aimerais soumettre la candidature de

---

Qui travaille à

---

Au poste de

---



